

YOGARTAMIS

MODE D'EMPLOI

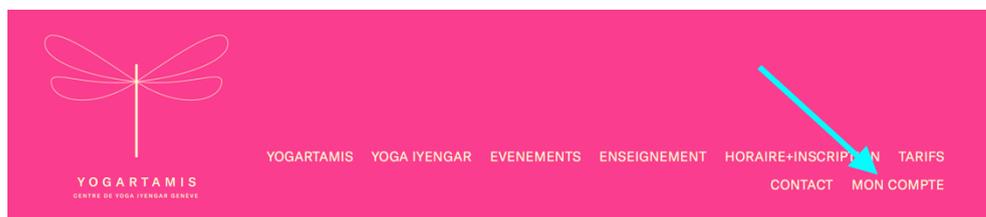
POUR ACHETER DES COURS EN LIGNE OU M'INSCRIRE EN LIGNE

- Notre plate-forme a été conçue pour être **100% intuitive**.
- Elle est utilisable **sans mode d'emploi**.
- Voici un petit guide pour les personnes qui aiment être guidées pas à pas. Enjoy!

ETAPE 1

Je me connecte à mon compte ou je crée mon compte

- www.yogartamis.ch
- Cliquer ici:



ETAPE 2

J'achète et je réserve

Avant de commencer mon inscription, je consulte l'horaire des cours pour savoir quel type d'abonnement je veux souscrire (ex : 2x par semaine en salle) ou quels cours je veux réserver (ex: 2 cours d'essai ou 1 cours à l'unité, etc.)

Ensuite

- Je vais sur mon compte.

- Sur la première ligne, 2 ou 3 caddies apparaissent.
- Je clique sur celui qui correspond à mon choix (point au **stabilo** ci-dessus).
- J'arrive sur un choix d'abonnements ou de cours (symbolisés par des cartes de couleurs).
- Je scrolle pour examiner **toute** l'offre proposée.
- Je choisis la bonne carte.
- J'arrive sur le calendrier des cours.
- Tout en haut, je choisis la vue «SEMAINE» (rond **vert** ci-dessous).



- A l'aide des boutons (flèches **orange** ci-dessus), je choisis la semaine correspondant à mon premier cours.
- Je clique sur le premier de mes cours (ex : Lundi 21 août 12h15) pour faire apparaître la fenêtre ci-dessous.



- Je vérifie les infos affichées.
Si j'ai un doute sur mon niveau : www.yogartamis/cours
- Je clique sur EN SALLE (vert) ou EN LIGNE (rose).
- Sur la fenêtre qui apparaît (voir ci-dessous, je clique sur la barre orange ou verte qui me correspond.



- Apparaît la fenêtre suivante :



- Si je ne veux réserver qu'un cours ou un abonnement avec un seul cours par semaine, je clique sur J'AI TERMINÉ.
 - Si je veux réserver plusieurs cours ou un abonnement de plusieurs cours par semaine
 - o Je clique sur AJOUTER D'AUTRES COURS (flèche rose ci-dessus).
 - o Si nécessaire, je ferme la fenêtre ci-dessus pour revenir au calendrier.
 - o Je choisis mon 2^e cours comme précédemment.
 - o Je clique sur J'AI TERMINÉ.
- Je vérifie ma précommande et la modifie si besoin.

ETAPE 3

Je paie ma commande

- Je coche et je vérifie avant de payer.
- Je conclus mon achat et, ce faisant, je réserve mes places.

NB. Merci de ne plus payer par e-banking ni par Twint.

ETAPE 4

Vérification + déconnexion

- Le système génère automatiquement un message de confirmation qui m'est envoyé dans ma boîte électronique. Si je ne l'y trouve pas, je vérifie dans mes spams.
- Pour me déconnecter, je vais sur la page d'accueil de mon compte et je clique sur l'icône DÉCONNEXION tout en bas à droite.

ANNEXE 1

Me désinscrire d'un cours à l'unité

- Je vais sur la page d'accueil de MON COMPTE.
- Je clique sur l'icône MES COURS.
- Je me désinscris de mon/mes cours à l'unité **au plus tard 12h avant le cours.**

ANNEXE 2

Si je manque un cours de mon abonnement

- 1) Si je rate un cours de mon abonnement, pas besoin d'en avertir YOGARTAMIS (et impossible d'annuler mon cours sur mon compte)
- 2) Je peux venir rattraper le cours manqué avant la fin du trimestre en cours, sans en avertir YOGARTAMIS, en vérifiant qu'il reste des places et que j'ai le niveau requis.

ANNEXE 3

J'imprime mon attestation de paiement

- Je vais sur la page d'accueil de MON COMPTE.
- Je clique sur l'icône MES COURS ou MES ABONNEMENTS.
- Je choisis l'achat dont je veux imprimer l'attestation...

